

2005.12.16 OLCCネタ

ネタ本。

侍塊s

featuring 侍RED

メンバー

主な

紹介

侍RED



名 前: しげ

性 別:

年 齡: 24.6

生息地: 東京

必殺技: ピロシ

侍BLUE

夕前のおぶ

免許合宿中

のぶ陽区

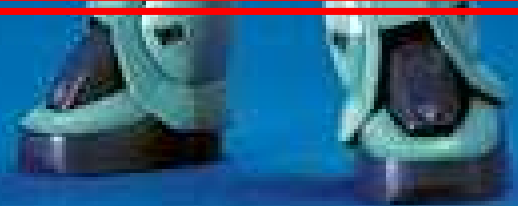


侍GREEN

夕 詣、まのたん

自宅豪雪中

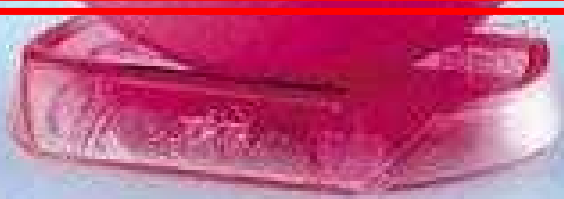
だいたいひかる



侍PINK

夕 詰・オレム

スタック中



まずは

オブラブ
イベントに

謝意

そるそる

本題

ピロシシです

じやなくて...

本日のお題

『困った上司』
とのつきあい方
教えます

～ 燃え上がれ愛のレジスタンス ～ 12

背景

良いIPMのあり方を
教えてくれる人は多い
でも...

悪いIPMに抗う術は
あまり教えてくれない

たまたまWebで見つけた 一筋の光明

成美文庫
「困った上司」とのつきあい方

ISBN:4415068022

・守谷雄司 成美堂出版 1998/05出版

16cm 266p

[文庫 判] NDC分類:336.4 販売価:¥530(税込) (本体価:¥505)

この商品はご注文いただけません。入手不能です

★この商品と同じ分野の売れ筋商品を見る

🔍 同分類でさがす

入手不能です

の売れ筋商品を見る

瞬殺...

なら
僕が教えましょう

...という背景

まず...

キミは上司を
尊敬しているか

上司を尊敬しているか

してる人は寝てて良いです

で、

嫌だ、
こんな上司！

嫌だ、こんな上司

- 残業大好き、キミもだよね
- 友達がいらない
- 家族もいない
- ドキュメントの量 = 信頼度
- 自宅でリブートしちゃう
- もう、明日しか見えない
- 大人は仕事を増やす天才だ

でも...

悪いのは
上司じゃない、
キミだ！

悪いのはキミだ！

キミは変えようとしたか？

誰が上司を止めるんだ？

何が違うのか...

「立派な社会人」 の定義

「立派な社会人」の定義

(古い人)

- 会社のために一生を捧ぐ
仕事に興味
- 一つの会社を生き抜く
出世命

「立派な社会人」の定義

(今の人)

- ・ やりたいことをやる
- ・ 自己マネジメントができる
 - 余暇を楽しむ
 - 友達がいる
 - 彼氏/彼女がいる
 - とりあえずは生きていける

そう...

時代は変わった

時代は変わった

景気は良くない

残業や休日出勤は疎まれる

若者はすぐキレる

ロジカルに頭も切れる

言いたいことをはっきり言う

時代は変わった

「上司だから」といって
無能な人間が
のさばれる時代ではない

だけど...

課長様は
神様です

課長様は神様です

僕はお客様と
仕事をしたことがない

でもきつとお客様にも
こういう人はいる

課長様は神様です

じゃあつきあっていく
しかないでしょう

そう、

上司 = お客様なんだ！

って考えてみる

ところで...

赤穂浪士は
偉い！

赤穂浪士は偉い！

- 一人で戦える者はいない
- 何事も準備が必要だ
アジャイルを馬鹿にする人は多い
決してKPTとか言ってはいけない
「PDCAですが何か？」と
しら~っと言える大人になれ

じゃあ

まずは
同志を募れ

まずは同志を募れ

味方は多い方が良い

でも足並みは
そろわないとまずい

皆で同じ問題意識
をもつことが重要

まずは同志を募れ

他PJにも認識を広めよう

特に「お客様」より上の人間に
認識させるべし

大切なのはキミの
コミュニケーション力

では

次は
見える化だ

次は見える化だ

見える化ボードで解決！

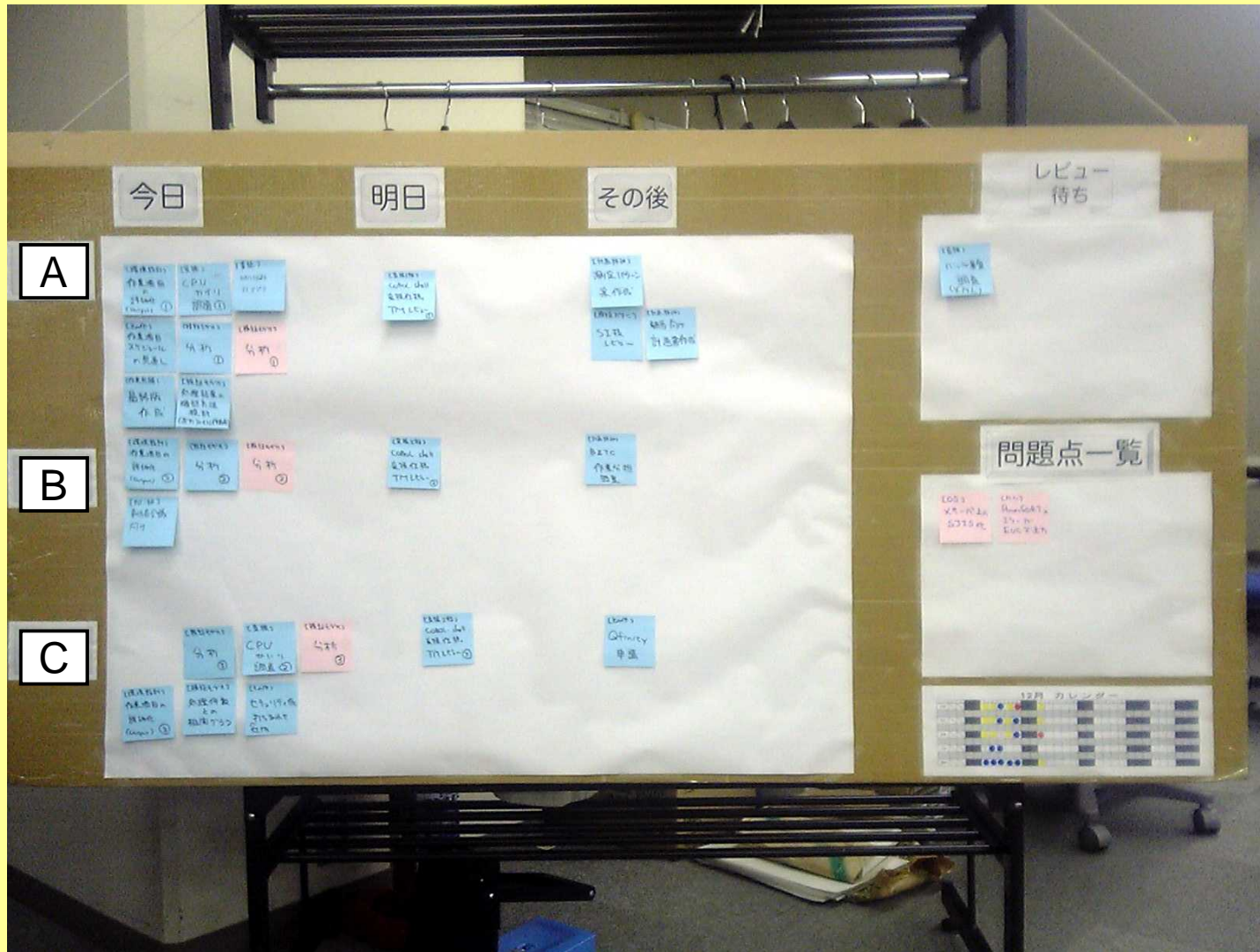
- 「無駄」を理解させるべし
毎朝の進捗会議に2hはいらぬい
- 思いつきで仕事を増やさせない
飛び込みの仕事は特に目立たす
どれだけ仕事があるか理解させる

次は見える化だ



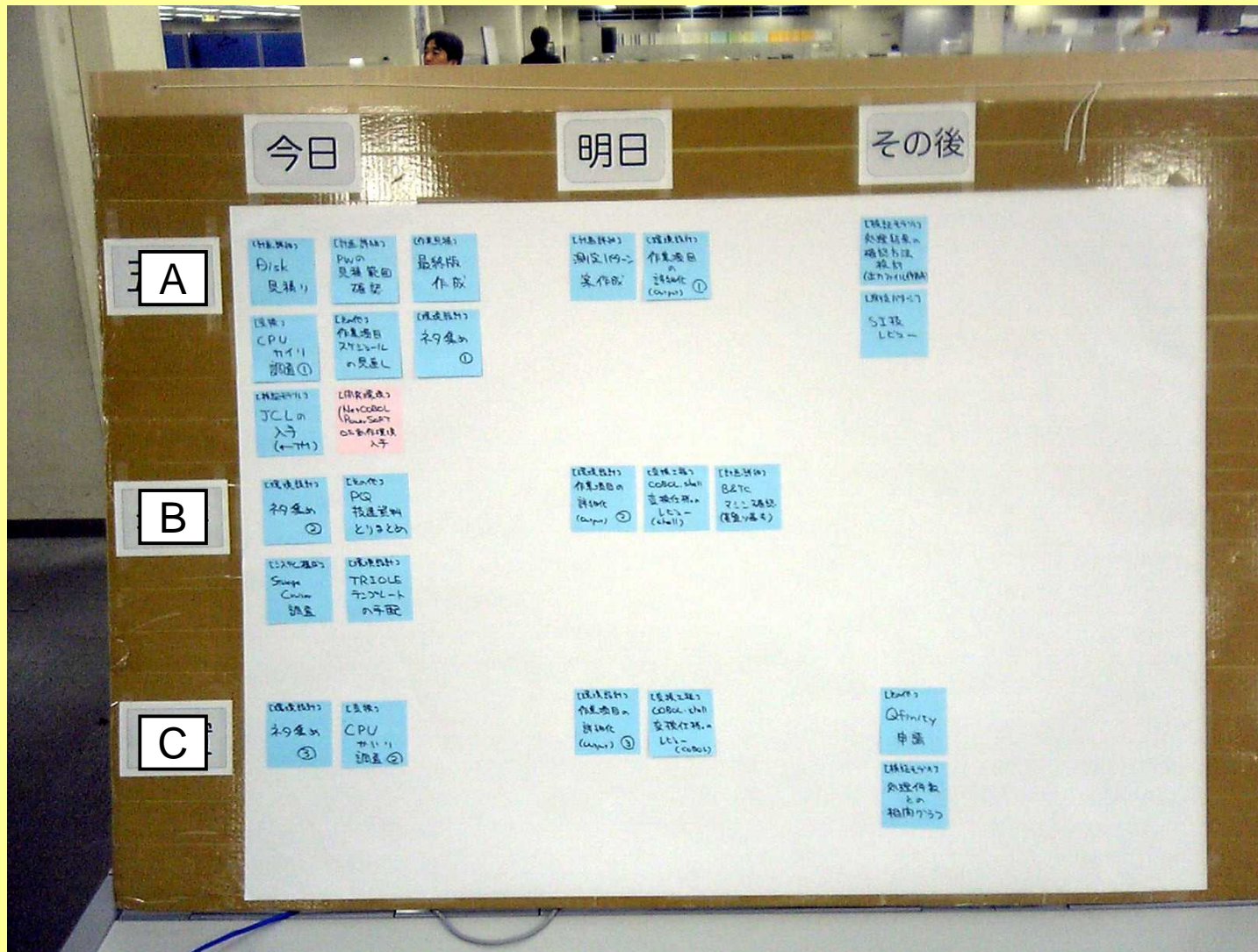
コート掛けはボード掛け

次は見える化だ



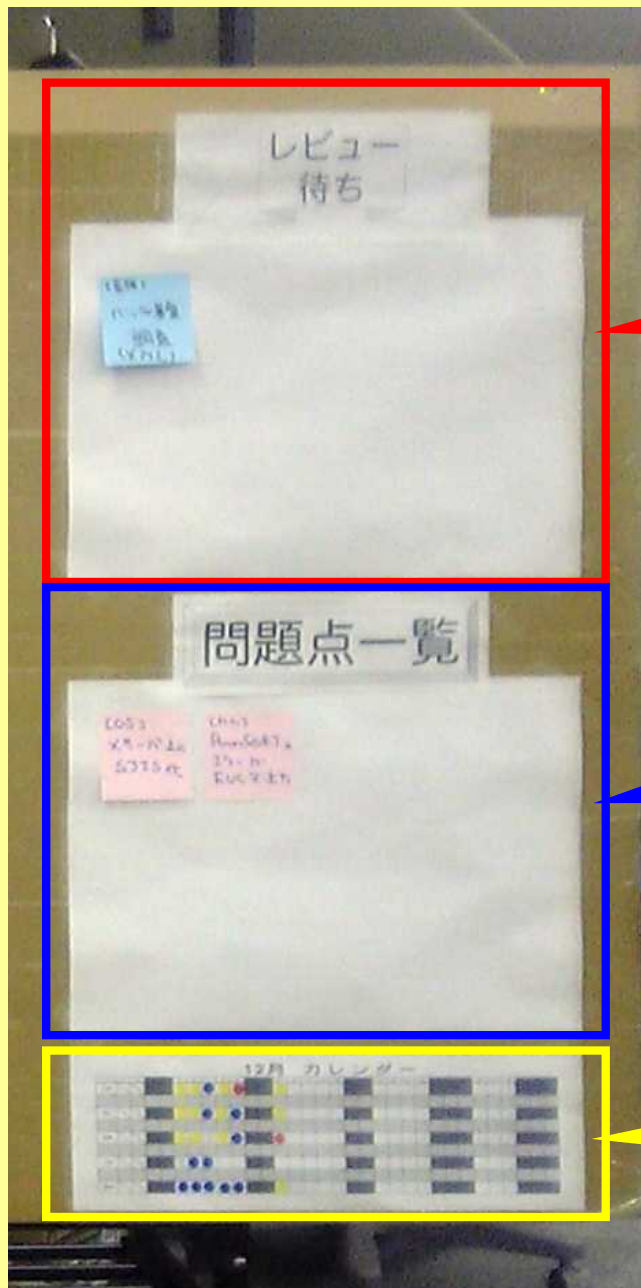
全体図

次は見える化だ



青はノーマル、赤は飛び込み

次は見える化だ



「お客様」レビュー待ち

問題点一覧

ニコニコカレンダー

次は見える化だ

(心得)

- ・ 朝会はボードベースでやる
- ・ なんとと言われてもやる
- ・ どうしても嫌だと言われてたら
担当者間で始めよう
- ・ 大事なものは始めること
- ・ そして続けること

次は見える化だ

誰のためかを考えよう

そう、自分たちの為だ！

そして

振り返りを
忘れない

振り返りを忘れない

- **PDCAの実施**

- **進捗確認**

来週やることの確認はここ一回
つまり、タスクカード化する

- **思いの丈をぶちまける**

改められることから改める
話せば気が済むこともある

やはり

歴史は繰り返す

歴史は繰り返す

「お客様」の要求は
繰り返しが多い

可能性があるならば
ツールを作るべき

部品化しておけば
今後も役立つこと必至

もちろん

怒った方が
負けだ

怒った方が負けだ

「お客様」は時に
理不尽なことを言う

そりゃそうさ、
人間だもの

怒った方が負けだ

まずは冷静に話を聞こう

(心得)

- ・ うなづく
- ・ ほめる
- ・ 同意する

#ちなみにアジャグラー

#某氏の口癖は「すばらしい」

怒った方が負けだ

つぎに冷静に話をしよう

(心得)

- ・意見を認めてから代替案をだす
- ・優先度をつける

どれも急ぎでも同時にはできない
優先度の最低ラインを見失うな
最低ラインまでやればキミの勝ち

そして

時には
意地を張れ

時には意地を張れ

- 帰りたいときは帰るべし
但し、自己管理はしっかりと
- 無理なことは無理と言うべし
- 納得するまで決して肯くな
納得できないことは無駄に
つながることが多い

笑顔は
プロジェクトを
救う

笑顔はプロジェクトを救う

仕事は楽しい必要がある

苦しいときこそ笑え

笑う門にはなんちゃら

僕は
救われたのか

僕は救われたのか

銅鑼がど～ん

ちゃんちゃん

資料タイムアップ

おしまい